**Leitlinien für die Helferinnen und Helfer des Einkaufsservice**

1. Gesunder Menschenverstand

* Jeder Helfende hält sich an die Regeln, auch wenn er sie gegebenenfalls für überzogen hält - lieber agieren wir etwas übervorsichtig. Die älteren Menschen, die den Service in Anspruch nehmen, werden auch teilweise verängstigt sein
* Helfende, die Krankheitssymptome haben oder in den letzten Tagen Kontakt zu einer infizierten Person oder einem Verdachtsfall hatten, dürfen mind. 2 Wochen keine Bestellungen ausfahren

1. Schutzmaßnahmen

* Beim Einkauf und bei der Begegnung mit den Bestellenden bitte ausreichend Abstand halten und Einweg-Handschuhe anziehen. Die Handschuhe dienen auch als Signal, dass wir verantwortungsbewusst mit der Sache umgehen.
* Jederzeit ausreichend (min. 1,5 Meter) Abstand zu allen Personen haben, auch untereinander
* Nach Möglichkeit ein Desinfektionsmittel immer mitführen und einsetzen

1. Ablauf der Übergabe

* Den Einkauf vor der Türe abstellen, klingeln und zurücktreten. Das Geld bitte nicht direkt in die Hand übergeben lassen. Nehmt am besten ein Brett o.Ä. mit, auf dem das Geld abgelegt werden kann. So könnt ihr den nötigen Abstand halten.
* Bittet darum den Betrag möglichst passend bereitzuhalten, um Interaktion zu vermeiden. Ein mögliches Trinkgeld kann beispielsweise gespendet werden.
* Sollten ältere Menschen den Einkauf nicht selbst ins Haus tragen können, übernehmt ihr das. Verhaltet euch bitte so, dass ihr nichts anfasst (außer die Einkäufe) und immer genügend Abstand zu den Personen habt.